

PROCEDURA INTERNAZIONALE DI GARANZIA

AUTOCLIMA S.p.A.

PG-01-05

Rev.	Data rev.	Descrizione/sintesi della revisione
0	01/02/05	Prima emissione
1	10/07/2008	Aggiornamento documentazione

PROCEDURA INTERNAZIONALE DI GARANZIA AUTOCLIMA – PG-01-05**1) CONDIZIONI GENERALI**

Le condizioni di Garanzia sono riportate su ognuno dei “Certificati di Garanzia” e contemplano in sintesi:

1.1) DURATA

Il periodo di garanzia è di **12 mesi** a decorrere dalla data di installazione sul veicolo, comprovata dal Certificato di Garanzia, e comunque per un periodo massimo di **15 mesi** a decorrere dalla data di consegna dello stesso da parte di Autoclima S.p.A.

Nel caso in cui il Cliente sia un privato consumatore, il periodo di garanzia avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di installazione sul veicolo, e comunque per un periodo massimo di 27 mesi a decorrere dalla data di consegna dello stesso da parte di Autoclima S.p.A..

1.2) MODALITÀ DI APPLICAZIONE

- a) L'intervento in garanzia sugli impianti di climatizzazione “Autoclima” e “Denver” deve essere operato **ESCLUSIVAMENTE** dalla Autoclima S.p.A. oppure da un qualsiasi servizio autorizzato presente nel libretto “Punti di Servizio Autorizzati”.
- b) Detto intervento viene risolto con la sostituzione e/o riparazione del componente difettoso ad esclusiva discrezione della Autoclima S.p.A. e comunque alle condizioni riportate sul Certificato di Garanzia.
- c) L'intervento in garanzia non modifica l'inizio e la durata del periodo di garanzia originario.

NOTA: le riparazioni dovranno essere effettuate se il costo dell'intervento complessivo, dato da prezzo del ricambio più manodopera, non superi il prezzo netto del sottogruppo complessivo.

Qualora il costo sia eccedente si procederà alla sostituzione del sottogruppo completo.

1.3) ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

- a) Rimborsi di qualsiasi tipo per eventuali spese di recupero del veicolo immobilizzato.
- b) Rimborsi di qualsiasi tipo inerenti ad interventi effettuati da personale non appartenente alla rete dei “Punti di Servizio Autorizzati”.
- c) Spese di trasferta per il personale addetto all'intervento di riparazione.

- d) Responsabilità di qualsiasi tipo per richieste di riconoscimento danni a persone, cose e animali, attribuibili direttamente od indirettamente a difetti di materiale e/o fabbricazione verificatisi in seguito all'installazione del climatizzatore.
- e) Nel caso in cui un impianto non sia realizzato interamente con componenti Autoclima, non vengono riconosciute richieste di rimborso di qualsiasi natura per danni/guasti sulle parti non fornite da Autoclima.

1.4) RICONOSCIMENTO DEL DIRITTO DI GARANZIA

Per utilizzare il servizio di Garanzia Autoclima, l'utente del veicolo su cui è emersa la difettosità dell'impianto di climatizzazione, deve recarsi presso un "Punto di servizio Autorizzato AUTOCLIMA" e documentare il diritto alla garanzia esibendo il certificato in suo possesso; in assenza di tale certificato la garanzia non viene riconosciuta.

Il diritto alla garanzia decade quando il documento "Richiesta di Garanzia" è compilato in modo incompleto o errato oppure se viene trasmesso ad Autoclima S.p.a. oltre il termine ultimo di 15 giorni dalla data di esecuzione dell'intervento

NOTA: L'Installatore/Venditore è tenuto a consegnare al Cliente il libretto dei "Punti di Servizio Autorizzati Autoclima".

1.5) VALIDITÀ DEL DIRITTO ALLA GARANZIA

La garanzia viene riconosciuta esclusivamente quando sussiste un difetto di materiale e/o di costruzione accertato da Autoclima S.p.A. oppure da un suo "Servizio Autorizzato" a condizione che:

- a) L'Utente finale compri il diritto all'intervento in garanzia presentando tutta la documentazione debitamente compilata.
- b) L'impianto di climatizzazione non sia stato alterato. L'arrivo in Autoclima di particolari manomessi o incompleti fa decadere il diritto alla Garanzia.
- c) Il difetto non sia dovuto a:
 - errore di uso;
 - mancanza di manutenzione appropriata;
 - utilizzo diverso da quello previsto dal manuale di montaggio Autoclima;
 - cause dovute ad un funzionamento non corretto di componenti non riguardanti l'impianto;
 - inappropriato immagazzinaggio.

NOTA: I componenti soggetti ad usura durante il normale esercizio, non vengono sostituiti in garanzia (ad esempio le cinghie di trascinamento, i filtri, i cuscinetti, ecc.).

1.6) MODALITÀ DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

- a) Sono riconosciute le seguenti prestazioni:
- la sostituzione dei particolari inutilizzabili o inefficienti per accertato difetto del materiale;
 - la manodopera per la sostituzione o la riparazione dei suddetti particolari secondo le tempistiche riportate sul Tempario Autoclima TP-01-05.
- b) Restano **A CARICO DELL'UTENTE:**
- la sostituzione di materiali vari di consumo;
 - cariche di refrigerante;
 - operazioni di manutenzione;
 - interventi conseguenti ad usura, ad incidenti ed a condizioni non rispondenti alle indicazioni di Autoclima S.p.A.;
 - tutto quanto non espressamente riportato al paragrafo **1.5**

1.7) GARANZIA SULLE PARTI DI RICAMBIO

- **NON** viene riconosciuta la Garanzia sui compressori venduti singolarmente;
- **NON** viene riconosciuta la Garanzia sui componenti elettromeccanici ed elettronici venduti singolarmente quali: elettroventole, termostati, pressostati, centraline elettroniche di controllo, ecc.;
- Per i componenti quali: Evaporatore, Condensatore, Compressore, sistema di Staffaggio Compressore e Set di montaggio motore, viene riconosciuta la garanzia **ESCLUSIVAMENTE** quando questi sono collocati in un impianto codificato da Autoclima S.p.A., oppure quando sono inseriti in un impianto realizzato dal Cliente preventivamente autorizzato dal Servizio Tecnico Autoclima S.p.A..

NOTA: Indipendentemente dalla tipologia e dall'allestimento del veicolo, i tempi riconosciuti per l'effettuazione di riparazioni e/o sostituzioni di particolari difettosi sono quelli riportati nel Tempario Autoclima TP-01-05.

2) DOCUMENTAZIONE DELLA STRUTTURA DI GARANZIA

La modulistica relativa alla procedura di Garanzia è composta da:

- a) **Certificato di Garanzia** che è inserito all'interno di ogni impianto insieme al manuale di istruzione (rif. **Allegato 1**). Tale modulo è suddiviso in tre parti, la prima delle quali va restituita ad Autoclima S.p.A., la seconda deve essere trattenuta dal venditore e la terza deve essere consegnata al Cliente. Tutte e tre le parti devono essere debitamente compilate e firmate sia dal Venditore sia dal Cliente.

- b) **Etichette** riportanti codice a barre di ogni prodotto e inserite all'interno dell'aletta di ogni singolo collo. Dette etichette devono essere applicate dall'installatore sul Certificato di Garanzia, negli appositi spazi, come da istruzioni dettagliate presenti sul Certificato stesso.
- c) **Modulo di "Richiesta di Garanzia" (Allegato 4** da duplicare a vostra cura da allegato o da sito www.autoclima.com) :

Questo è il documento che attesta le operazioni eseguite in Garanzia dal "Punto di Servizio Autorizzato", su impianti aventi componenti difettosi nei termini stabiliti dalle norme di Garanzia Autoclima.

La Richiesta di Garanzia consente di:

- Dare corso alla pratica di rimborso da parte di Autoclima S.p.A. al Punto di Servizio per le operazioni eseguite (materiale e manodopera impiegati) quando Autoclima S.p.A. stessa riconosce la correttezza dell'intervento e la compilazione del suddetto modulo.
- Conoscere il comportamento dell'impianto Autoclima o Denver attraverso i ritorni delle "Richieste di Garanzia".

La particolare importanza di questo modulo ci suggerisce di fornire di seguito una traccia sintetica per la compilazione dello stesso:

   	RICHIESTA DI GARANZIA	
	N. CERTIFICATO DI GARANZIA GUARANTEE CERTIF. N. CERTIF.GARANTIE N. GARANTIEZERTIFICAT N. CERTIF.GARANTIA N.	A

Punto di assistenza Service point Service d'assistance Servicestelle Punto de asistencia	B	Nazione Nation Pays Bundesstaat Pais	C
Data esecuzione intervento Repair data Date dereparation Reparatur datum Fecha de reparacion	D	Timbro punto di assistenza Service point stamp Cachet du service d'assistance Stempel servicestelle Sello punto de asistencia	E

- A:** Riportare il numero del certificato di garanzia come da **Allegato1 riquadro B**
- B:** Punto di assistenza: "Ragione Sociale"
- C:** Nazione del Punto di Assistenza
- D:** indicare la data in cui è stato eseguito l'intervento
- E:** in questo spazio il servizio deve applicare il timbro riportante la sua ragione sociale (chiaro e leggibile)

Utente finale Final user	Impianto di condizionamento Conditioning System	Veicolo Vehicle
-----------------------------	--	--------------------

<i>Client final</i> Letzter kauffer Usuario final		<i>Installation d'une climatisation</i> Klimaanlage Instalacion acondicionadora		<i>Vehicule</i> Fahrzeug Vehiculo	
Signor Mr. Monsieur Herr/Frau Senor F		Codice A/C System code Code du produit Kode der anlage Codigo producto G		Modello Model Modele Model Modelo H	
Via Address Rue Strasse Calle F		Data installazione Installation date Date de l'installation Eibaudatum Fecha instalacion G		N. telaio o targa Chassis or plate N. N.dans la serie du Type Fahrgestellnr. Od. Nummernschila Num. Chasis o placa H	
Città Town Ville Stadt Ciudad F	Tel Tel. Tel. Tel. Tel. F			Km veicolo Km / vehicle Km / vehicule Km / fahrzeugstunder Km / vehicule H	

F: riportare negli appositi spazi i dati anagrafici relativi al Cliente / Utente che richiede l'intervento assistenziale;

G: riportare negli appositi spazi i dati relativi all'impianto di condizionamento oggetto dell'intervento;

H: riportare negli appositi spazi i dati relativi al veicolo sul quale è montato l'impianto;

Note su difetto rilevato – Note about defects – Remarque sur le defaut constate - Ammerkungen uber den festgestellten Defekt - Notas de los defectos

	I	

I: appuntare le note relative al difetto / difetti riscontrati (in modo esteso e leggibile);

MATERIALE IMPIEGATO- MATERIAL - MATERIEL EMPLOYE - BENOTIGTES MATERIAL – MATERIAL

Codice difetto Failure Code de la panne Kode Nr. Defekt Codigo averia	Denominazione Part code Code de la piège Kode Nr. Teil Codigo pieza	Codice Particolare Part code Code de la piège Kode Nr. Teil Còdigo pieza	Quantità Quantity Quantité Anzahl Cantidad	Note Notes Note Anmerkungen Notas	Tempo Time Baréme Zeit Tiempo
L	M	N	O	P	Q

- L:** indicare il numero di codice (statistico) del difetto riscontrato usando come riferimento la tabella allegata (**rif. Allegato 2**);
- M:** indicare la denominazione dei pezzi impiegati nell'intervento;
- N:** indicare il numero di codice Autoclima dei pezzi impiegati nell'intervento;
- O:** indicare la quantità di pezzi impiegati nell'intervento;
- P:** spazio da utilizzare per appuntare eventuali note;
- Q:** indicare il tempo di esecuzione dell'intervento (attenersi al Tempario Autoclima S.p.A. TP-01-05).

NOTA: La rimanente parte del modulo è riservata alla **AUTOCLIMA S.p.A.**

d) Scheda statistica codici difetto (rif. Allegato 2)

e) Tempario TP-01-05

Il tempario raccoglie, suddiviso per tipologia di veicolo e di impianto di climatizzazione, i tempi normalizzati dalla Autoclima S.p.A. per la sostituzione dei componenti difettosi resasi necessaria. Il relativo importo di manodopera emergente deve essere calcolato sulla base oraria vigente (**rif. Allegato 5**).

3) PROCEDURA OPERATIVA PER INTERVENTI IN GARANZIA

- a)** Compilare correttamente in tutte le sue parti la Richiesta di Garanzia e inviarla alla Autoclima S.p.A. tramite e-mail o fax ai seguenti indirizzi:
tonino.mizzoni@autoclima.com, ivo.barbini@autoclima.com,

oppure al seguente numero di Fax:
0119443240

Allegare anche le fotocopie dei documenti (Bolle o Fatture) comprovanti l'acquisto (da Autoclima S.p.A. o dalla sua Rete commerciale) del materiale sostituito durante l'intervento.

- b)** Attendere l'autorizzazione al reso da parte dell'Assistenza Tecnica Autoclima S.p.A.
In caso di mancata autorizzazione il materiale verrà respinto.
- c)** Tutti i materiali sostituiti in Garanzia dovranno essere inviati con bolla accompagnatoria a:



AUTOCLIMA S.p.A.
Accettazione e Collaudo
Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 15
10020 Cambiano TORINO

e dovranno chiaramente indicare il tipo di anomalia riscontrata.

All'interno di ogni collo è obbligatorio inserire una copia della Richiesta di Garanzia compilata.

- I corrieri che trasporteranno il materiale, dovranno essere **ESCLUSIVAMENTE** quelli indicati sul fax di autorizzazione alla spedizione del reso, mod. 119 – Autorizzazione al reso (rif. **Allegato n° 3**).
- L'emissione della fattura relativa al rimborso dovrà essere effettuata dal servizio autorizzato solamente dopo aver ricevuto dalla Autoclima S.p.A. il benestare scritto, riportante la somma dovuta per l'intervento.
- Nel caso in cui la garanzia non venga accettata Autoclima S.p.A. comunica al Cliente che la merce rifiutata rimarrà a Sua disposizione presso il magazzino per 15 gg., dopodichè si procederà con la rottamazione.
Qualora il Cliente ne desideri la restituzione, dovrà comunicarlo per iscritto entro il termine di 15 gg.; Autoclima in seguito provvederà alla restituzione del materiale in porto assegnato.

Allegato 1

 CERTIFICATO DI GARANZIA		 CERTIFICATO DI GARANZIA	
1 A/C COMPLETO	3 A/K STAFFAGGIO COMPRESSORE	4 EVAPORATORE (SE FORNITO)	4 EVAPORATORE (SE FORNITO)
2 COMPRESSORE	5 CONDENSATORE (SE FORNITO)	6 SET DI MONTAGGIO SUPPLEMENTARE (SE FORNITO)	6 SET DI MONTAGGIO SUPPLEMENTARE (SE FORNITO)
CERTIFICATO DI GARANZIA N°	CERTIFICATO DI GARANZIA N°		CERTIFICATO DI GARANZIA N°
N.E. richiedere al venditore il libretto dei punti di servizio autorizzati AUTOCLIMA		N.E. richiedere al venditore il libretto dei punti di servizio autorizzati AUTOCLIMA	
Veicolo marca _____ Modello _____ Data immatricolazione _____ Installatore _____ Cliente _____		Veicolo marca _____ Modello _____ Data immatricolazione _____ Installatore _____ Cliente _____	
Km/lore di esercizio _____ Indirizzo _____ Indirizzo _____		Km/lore di esercizio _____ Indirizzo _____ Indirizzo _____	
Per accettazione espressa della installazione nel tempo e negli effetti della garanzia e delle condizioni di perdita della garanzia riportate a tempo. Firma del Cliente apposta in presenza del Venditore _____ Data _____		Per accettazione espressa della installazione nel tempo e negli effetti della garanzia e delle condizioni di perdita della garanzia riportate a tempo. Firma del Cliente apposta in presenza del Venditore _____ Data _____	
TIMBRO E FIRMA DEL VENDITORE		TIMBRO E FIRMA DEL VENDITORE	
COPIA PER IL CLIENTE		COPIA PER IL VENDITORE	
COPIA PER AUTOClima		COPIA PER AUTOClima	

LEGENDA:

- A** copia per Autoclima S.p.A.
- B** copia per il Cliente
- C** copia per il Venditore

Allegato 2

SCHEDA STATISTICA DEL DIFETTO

EVAPORATORE

- 001 Blocco evaporatore danneggiato (imballaggio/trasporto)

- 003 Batteria evaporatrice ostruita
- 004 Batteria evaporatrice danneggiata (imballaggio)
- 005 Batteria evaporatrice con perdita di refrigerante
- 006 Batteria riscaldatrice danneggiata (imballaggio)
- 007 Batteria riscaldatrice con perdita di fluido
- 008 Valvola di espansione ostruita
- 009 Valvola di espansione bloccata
- 010 Valvola di espansione con perdita di refrigerante

- 013 Termostato antighiaccio interrotto
- 014 Termostato antighiaccio in corto circuito
- 015 Termostato elettronico interrotto
- 016 Termostato elettronico in corto circuito
- 017 Sonda difettosa

- 019 Ventilatore evaporatore interrotto
- 020 Ventilatore evaporatore bloccato
- 021 Ventilatore evaporatore rumoroso
- 022 Ventilatore evaporatore in corto circuito

- 025 Attuatore ricircolo interrotto
- 026 Attuatore ricircolo bloccato

- 029 Tasto interrotto
- 030 Tasto in corto circuito

COMPRESSORE

- 035 Danneggiato
- 036 Rumoroso
- 037 Grippato
- 038 Inefficiente
- 039 Perdita di refrigerante
- 040 Valvole compressore
- 041 Raccordi compressore
- 042 Testata compressore
- 043 Bobina frizione interrotta
- 044 Bobina frizione in corto circuito
- 045 Frizione danneggiata
- 046 Puleggia frizione danneggiata
- 047 Frizione rumorosa
- 048 Puleggia frizione squilibrata

AK

- 051 Staffa compressore danneggiata
- 052 Staffa compressore difettosa
- 053 Staffa ausiliaria danneggiata
- 054 Staffa ausiliaria difettosa
- 055 Puleggia tendicinghia rumorosa
- 056 Rottura cinghia di trasmissione
- 057 Puleggia motrice danneggiata

SISTEMA FRIGORIGENO

- 060 Condensatore ostruito
- 061 Condensatore danneggiato (imballaggio)
- 062 Condensatore con perdita di refrigerante
- 063 Raccordo danneggiato

- 066 Tubo gas con perdita di refrigerante
- 067 Tubo gas con raccordo danneggiato
- 068 Tubo gas con valvola di servizio bloccata
- 069 Tubo gas ostruito
- 070 Tubo acqua danneggiato
- 071 Ventilatore condensatore danneggiato

- 072 Ventilatore condensatore interrotto
- 073 Ventilatore condensatore bloccato
- 074 Ventilatore condensatore rumoroso
- 075 Ventilatore condensatore in corto circuito

- 078 Filtro deidratore con perdita di refrigerante
- 079 Filtro deidratore con raccordi danneggiati
- 080 Filtro deidratore occluso
- 081 Separatore olio occluso/danneggiato
- 082 Pressostato interrotto
- 083 Pressostato con perdita di refrigerante

086 Termostato acqua starato

088 Termostato acqua interrotto

090 Radiatore acqua danneggiato

091 Radiatore acqua con perdita

CENTRALINA ELETTRONICA

- 094 Centralina di comando elettronica
- 095 Variatore di velocità
- 096 Sensore interrotto/corto circuito

VARIE

- 099 Cablaggio elettrico
- 100 Problemi di installazione impianto
- 101 Portata d'aria insufficiente
- 102 Resa impianto insufficiente
- 103 Perdita acqua di condensa
- 104 Istruzioni di montaggio non chiare
- 105 Scarico condensa

107 Unità di recupero gas

108 Generatore

111 Componente difettoso

- 112 Componente errato
- 113 Componente mancante
- 114 Merce non conforme
- 115 Componente rotto
- 116 Ispezione componenti

NOTA: indicare **sempre** nelle note il codice di errore rilevato tramite la diagnosi.

Allegato 4

   	RICHIESTA DI GARANZIA	
	N. CERTIFICATO DI GARANZIA GUARANTEE CERTIF. N. CERTIF.GARANTIE N. GARANTIEZERTIFICAT N. CERTIF.GARANTIA N.	

Punto di assistenza <i>Service point</i> <i>Service d'assistance</i> <i>Servicestelle</i> <i>Punto de asistencia</i>	Nazione <i>Nation</i> <i>Pays</i> <i>Staat</i> <i>Pais</i>
Data esecuzione intervento <i>Repair data</i> <i>Date de reparation</i> <i>Reparatur datum</i> <i>Fecha de reparacion</i>	Timbro punto di assistenza <i>Service point stamp</i> <i>Cachet du service d'assistance</i> <i>Stempel servicestelle</i> <i>Sello punto de asistencia</i>

Utente finale <i>Final user</i> <i>Client final</i> <i>Letzter Käufer</i> <i>Usuario final</i>	Impianto di condizionamento <i>Conditioning System</i> <i>Installation d'une climatisation</i> <i>Klimaanlage</i> <i>Instalacion acondicionadora</i>	Veicolo <i>Vehicle</i> <i>Vehicule</i> <i>Fahrzeug</i> <i>Vehiculo</i>
Signor <i>Mr.</i> <i>Monsieur</i> <i>Herr/Frau</i> <i>Senor</i>	Codice A/C <i>System code</i> <i>Code du produit</i> <i>Kode der anlage</i> <i>Codigo producto</i>	Modello <i>Model</i> <i>Modele</i> <i>Model</i> <i>Modelo</i>
Via <i>Address</i> <i>Rue</i> <i>Strasse</i> <i>Calle</i>	Data installazione <i>Installation date</i> <i>Date de l'installation</i> <i>Eibaudatum</i> <i>Fecha instalacion</i>	N. telaio o targa <i>Chassis or plate N.</i> <i>N.dans la serie du Type</i> <i>Fahrgestellnr. Od. Nummernschild</i> <i>Num. Chasis o placa</i>
Città <i>Town</i> <i>Ville</i> <i>Stadt</i> <i>Ciudad</i>	Tel. <i>Tel.</i> <i>Tel.</i> <i>Tel.</i> <i>Tel.</i>	Km veicolo <i>Km / vehicle</i> <i>Km / vehicule</i> <i>Km / fahrzeugstunder</i> <i>Km / vehiculo</i>

Note su difetto rilevato – <i>Note about defects</i> – <i>Remarque sur le defaut constate</i> - <i>Ammerkungen uber den festgestellten Defekt</i> - <i>Notas de los defectos</i>

MATERIALE IMPIEGATO- MATERIAL - MATERIEL EMPLOYE - BENOTIGTES MATERIAL – MATERIAL					
Codice difetto <i>Failure</i> <i>Code de la panne</i> <i>Kode Nr. Defekt</i> <i>Codigo avaria</i>	Denominazione <i>Description</i> <i>Dénomination</i> <i>Bezeichnung</i> <i>Descricion</i>	Codice Particolare <i>Part code</i> <i>Code de la pièce</i> <i>Kode Nr. Teil</i> <i>Còdigo pieza</i>	Quantità <i>Quantity</i> <i>Quantité</i> <i>Anzahl</i> <i>Candidad</i>	Note <i>Notes</i> <i>Note</i> <i>Anmerkungen</i> <i>Notas</i>	Tempo <i>Time</i> <i>Barème</i> <i>Zeit</i> <i>Tiempo</i>

RISERVATO AD AUTOCLIMA – RESERVED TO AUTOCLIMA – RESERVE A AUTOCLIMA – DIESES FELD FÜR AUTOCLIMA FREILASSEN – RESERVADO PARA AUTOCLIMA	
Controllo materiale all 'accettazione: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Convalida A.T.
Tipo spedizione: P. franco <input type="checkbox"/> P. assegnato <input type="checkbox"/>	Accordi con Convalida Garanzia
Osservazioni sul materiale pervenuto	
Controllo Accettazione visto	Assistenza Tecnica visto

Questa Richiesta di Garanzia è valida solo dopo la convalida **AUTOCLIMA**- This Guarantee Claim comes into force after **AUTOCLIMA** 's validation – Cette demande de garantie est valable seulement après autorisation de **AUTOCLIMA** – Die Gewährleistungsanfrage ist gültig nur nach der bestatigung von **AUTOCLIMA** – Este Pedido de garantia tiene vigencia despues de la Validacion de **AUTOCLIMA**.

TARIFFA VIGENTE IMPORTO MANODOPERA

- Facendo esclusivamente riferimento a quanto indicato sul Tempario Autoclima S.p.A. TP-01-05, la tariffa oraria calcolata per i soli "Punti di Servizio Autorizzati" è pari a:

€28,00 + I.V.A.

- Detta tariffa resterà in vigore sino a scritto contrario da parte di Autoclima S.p.A..